

Cadre de Réponse technique

**Service en charge de la passation du marché public :**

COUR D’APPEL DE NANCY

Service Administratif Interrégional

Cellule Achats Publics

60 rue Jacquinot

54 000 Nancy

**MARCHE PUBLIC RELATIF A LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE, VENTILATION ET CLIMATISATION**

**DES JURIDICTIONS DE L’ORDRE JUDICIAIRE**

**DU RESSORT DES COURS D’APPEL DE METZ ET DE NANCY**

**Nom de la société :**

Adresse :

Nom du contact :

Téléphone :

mail :

**Le candidat doit présenter dans ce cadre de mémoire technique une réponse synthétique sur l’intégralité des points ci-dessous.**

**Si le candidat dépose un document de réponse libre au titre de sa réponse technique, il doit obligatoirement dans le présent cadre de réponse à chaque point ci-dessous, indiquer les pages de son document de réponse correspondantes.**

**Critère 1 : VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE (NOTE SUR 35 %)**

* ***Organisation et méthode utilisée pour effectuer les prestations objets du marché (60 points/100)***
  + - * ***1 - les modalités de planification de la maintenance préventive (30 points /60)***

Veuillez renseigner les modalités de la mise en place et la gestion de la maintenance préventive.

* ***Organisation et méthode utilisée pour effectuer les prestations objets du marché (60 points/100)***

***2 – les modalités de gestion des pannes et des alertes, la disponibilité de l’assistance et la gestion des astreintes (20 points /60)***

Veuillez renseigner les modalités de gestion de la maintenance corrective (pannes, alertes et astreintes) ainsi que les circuits d’assistance mis en place

* ***Organisation et méthode utilisée pour effectuer les prestations objets du marché (60 points/100)***

***3 – les documents de travail (10 points /60)***

Veuillez renseigner les retours des informations après intervention, le circuit de transmission des rapports etc…

* ***Les moyens humaines et matériels mis en œuvre pour l’exécution des prestations objet du marché (40 points /100)***
  + - * ***1- les moyens humains (25 points/40)***

Merci de préciser les effectifs affectés sur les différents sites, la présence d’un interlocuteur dédié, le contrôle et l’encadrement des prestations, ainsi que la qualifications des personnels:

* ***Les moyens humaines et matériels mis en œuvre pour l’exécution des prestations objet du marché (40 points /100)***
  + - * ***2- les moyens matériels et techniques 15 points/40)***

Merci de préciser le stock de pièces détachées, le lieu de stockage des pièces détachées etc…

**Critère 2 : PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (NOTE SUR 10 %)**

* ***Eco-conduite (30 points/100)***

Veuillez préciser si une sensibilisation ou des formations à l’éco-conduite sont mises en place dans votre entreprise.

* ***Parc véhicules (70 points/100)***

Veuillez mentionner l’ancienneté de vote parc automobile, l’énergie utilisée (véhicules thermiques, hybrides ou électriques) et les éventuelles actions envisagées à court terme.